

财政项目支出绩效自评表								
(2023 年度)								
项目名称		深化“一网通办”专项费用						
主管部门		上海市松江区行政服务中心			实施单位	上海市松江区行政服务中心		
项目资金 (元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额	2350000.00	2341520.00	2,341,520	10	100.00%	10
		其中：当年财政拨款	2350000	2341520	2341520	—		
		上年结转资金	0	0		—		
		其他资金	0	0		—		
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	新增各类政策、通知公告、知识库等至少500条，完成不少于5项“一企一档”数据汇聚归集；打造政务服务掌上办，提高市民和企业获得感，优化营商环境；完成100项区级自建事项接入终端，落实“两个免于提交”；建设“随申办”企业云移动端区级旗舰店，为企业提供个性化、精准化服务，为不同生命周期阶段的用户智能推进提供针对性强、关联性强的“精准”、“场景化”的政务服务。				基本完成			
	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
		数量指标	新增各类政策、通知公告、知识库数量	>=500个	683个	4	4	
			“一（企）一档”数据汇聚归集数	>=5个	5个	4	4	
			运维运营报告数量	=10份	12份	4	4	
			应用或事项整合数	>=10个	34个	4	4	
			区级事项接入数	=100项	100项	4	4	
			功能模块及功能点数量	>=10个	17个	4	4	

绩效指标	产出指标	质量指标	项目上线正常运转率	=100%	100%	4	4	
			系统验收合格率	=100%	100%	4	4	
			系统故障率	<=1%	0.5%	3	3	
		时效指标	项目完工及时性	及时	及时	3	3	
			项目上线及时性	及时	及时	3	3	
			系统运行维护响应时间	<=20分钟	<=20分钟	3	3	
			系统停止服务恢复时间	<=0.5小时	<=0.5小时	3	3	
			系统故障修复处理时间	<=1小时	<=1小时	3	3	
	效益指标	社会效益指标	重大网络安全事故发生次数	=0次	0次	4	4	
			系统操作效率提升	提升	提升	4	4	
			提高资源复用率	提高	提高	4	4	
			提升办事便利度	提升	提升	4	4	
			主页点击量	>=5万	5万	4	4	
			项目资料管理齐全性	齐全	齐全	5	5	

		可持续影响指标	系统正常使用年限	>=5年	5年	5	5	
	满意度指标	服务对象满意度指标	投诉处置满意度	=100%	100%	10	10	
总分						100	100	

	效益指标	社会效益指标	窗口工作效能	提高	提高	6	6	
			提升政策普及率	提升	提高	6	6	
			优化大厅服务环境	优化	优化	6	6	
		可持续影响指标	志愿者管理制度执行有效性	有效	有效	6	6	
			宣传工作制度执行有效性	有效	有效	6	6	
	满意度指标	服务对象满意度指标	投诉处置满意度	=100%	100%	10	10	
总分						100	99.5	

财政项目支出绩效自评表								
(2023 年度)								
项目名称		窗口业务管理						
主管部门		上海市松江区行政服务中心			实施单位	上海市松江区行政服务中心		
项目资金 (元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额	3500000.00	3312653.06	3,312,653.06	10	100.00%	10
		其中：当年财政拨款	3500000	3312653.06	3312653.06	—		
		上年结转资金	0	0		—		
		其他资金	0	0		—		
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	保障各服务大厅的正常运转，提升政府服务窗口工作效能；进一步优化营商环境，提升企业、群众办事感受度和满意度。				基本完成			
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	服务新开办企业数量	=30000家	30875家	7	7	
			寄送快递数	>=14000件	16290件	7	7	
		质量指标	印章质量合格率	=100%	100%	7	7	
			快递准时送达率	=100%	100%	7	7	
			窗口正常运转率	=100%	100%	8	8	
		时效指标	印章送达时间	<=2小时	<=2小时	7	7	
			账单支付及时率	=100%	100%	7	7	
		社会效益指标	优化营商环境	优化	优化	7	7	
			政府服务窗口工作效能	提升	提升	7	7	

	效益指标							
		可持续影响指标	提升企业办事体验感	提升	提升	8	8	
			松江区行政服务中心快速寄送管理制度	健全	健全	8	8	
	满意度指标	服务对象满意度指标	投诉处置满意度	=100%	100%	10	10	
总分						100	100.00	

财政项目支出绩效自评表								
(2023 年度)								
项目名称		网络信息系统开发、升级、建设（历年已批复）						
主管部门		上海市松江区行政服务中心			实施单位	上海市松江区行政服务中心		
项目资金（元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额	7423330.00	7230790.00	7,230,790	10	100.00%	10
		其中：当年财政拨款	7423330	7230790	7230790	—		
		上年结转资金	0	0		—		
		其他资金	0	0		—		
	预期目标				实际完成情况			
	1、松江区政务服务综合管理平台建设一库三系统：建设基础业务数据库和AI能力，提升松江区政务服务基础能力水平。通过统一门户、授权管理、用户管理、综窗系统与服务中台事项对接，综窗业务知识库升级优化、综窗智能辅助收件预审系统的建设提高了松江区行政服务中心工作人员工作效率，减轻了窗口人员的工作压力，同时通过电子档案归集应用建设实现对新增电子材料进行归档标签化处理，实现对历史电子材料进行统一归档。2、政务服务电子材料区块链建设：运用区块链技术，创新电子材料管理和应用模式，整合我区各部门、各社会化机构线上线下历史办件材料资源，构建统一的“一网通办”电子材料共享应用体系。3、松江区电子证照社会化应用平台项目：按照工作要求完成市级单位安排的工作任务，在区级层面针对社会单位用证需求做好服务供给，并在用证过程中进行精细化管理，同时保障用证安全防控。				基本完成			
	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	政务服务综合管理平台项目系统开发数量	=22个	22个	7	7	
			政务服务综合管理平台项目软件开发数量	=16个	16个	7	7	
			区块链服务事项建设	=10个	10个	6	6	
			电子证照场景服务数量	=10个	10个	6	6	
			专家评审通过率	=100%	100%	6	6	

绩效指标		质量指标						
			项目试运行稳定性	稳定	稳定	6	6	
			安全等第三方测试通过率	=100%	100%	6	6	
		时效指标	项目完工及时性	及时	及时	6	6	
	效益指标	社会效益指标	系统重要储存信息丢失率	=0%	0%	6	6	
			重大网络安全事故发生次数	=0次	0次	6	6	
			系统操作效率提升	提升	提升	6	6	
		可持续影响指标	项目资料管理齐全性	齐全	齐全	6	6	
			提升电子证照社会化使用率	提升	提升	6	6	
	满意度指标	服务对象满意度指标	投诉处置满意度	=100%	100%	10	10	
总分						100	100	

绩效指标		质量指标						
			项目考核通过率	=100%	100%	4	4	
			系统正常运转率	=100%	100%	4	4	
		时效指标	系统故障响应及时	<=30分钟	<=30分钟	4	4	
			系统（软件）更新升级及时性	及时	及时	4	4	
	效益指标	社会效益指标	系统重要存储信息丢失率	=0%	0%	5	5	
			重大网络安全事故发生次数	=0次	0次	5	5	
			系统操作效率提升	提升	提升	4	4	
			提高市民办事效率	提高	提高	4	4	
		可持续影响指标	运维制度健全性	健全	健全	4	4	
			运维记录齐全	齐全	齐全	4	4	
			持续保证全区公务人员日常办公稳定，提高工作人员效率	提升	提升	4	4	
		满意度指标	服务对象满意度指标	使用者投诉率	<10%	0%	10	10
	总分					100	97.5	
